

～ 119番は、あわてずに、はっきりと、正確に！ ～

★ 119番通報5つのポイントを確認しましょう。



① 119番通報する時は

「火事」か「救急」か、「その他の災害」かを落ち着いてはっきりと伝えてください。

② 車両が向かう場所

消防車や救急車が向かう「住所」や「目標となる建物」を正確に伝えてください。

③ 火事の際は

「何が燃えているのか」と、「逃げ遅れた人やケガをしている人」の情報を正確に伝えてください。

④ 救急の時は

ケガ人や病人の「性別」、「年齢」、どのような「状態」かを正確に伝えてください。状態によっては、救急車が到着するまでに電話で指令員が応急手当の方法を指導します。

⑤ 携帯電話での119番通報

GPS機能付きの携帯電話やスマートフォンで119番通報をする場合、その機能を有効にしないと、位置情報が伝わらず、場所の特定に時間がかかる場合があります。携帯電話などで通報する場合は、GPS機能を有効にしてください。