

【お知らせ】 119番通報等の外国語電話通訳サービスが始まりました。

上越地域消防管内で生活する方や、観光などで地域を訪れる多くの外国

人観光客の方々からの119番通報および災害現場の対応を円滑に行うた

め民間通訳業者による電話同時通訳サービスを使用した、5ヶ国語通訳を

開始します。

1 事業概要

住民の方や外国人観光客など、日本語を使用してのコミュニケーションが困難な方に対する災害対応を円滑に行うため、3者間または2者間

通話機能を利用した電話通訳サービスの通信体制を整備します。

2 運用開始日時

平成29年6月1日（木曜日）

3 運用内容

(1) 対応言語（5ヶ国語）

英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語

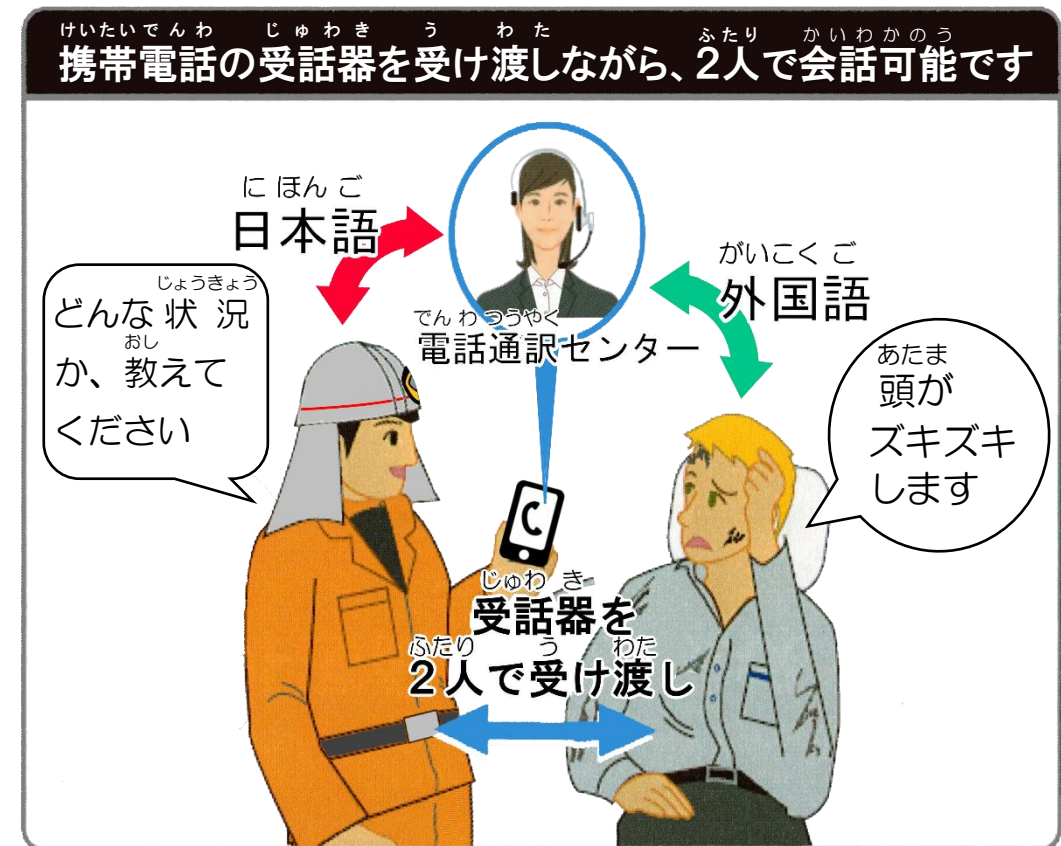
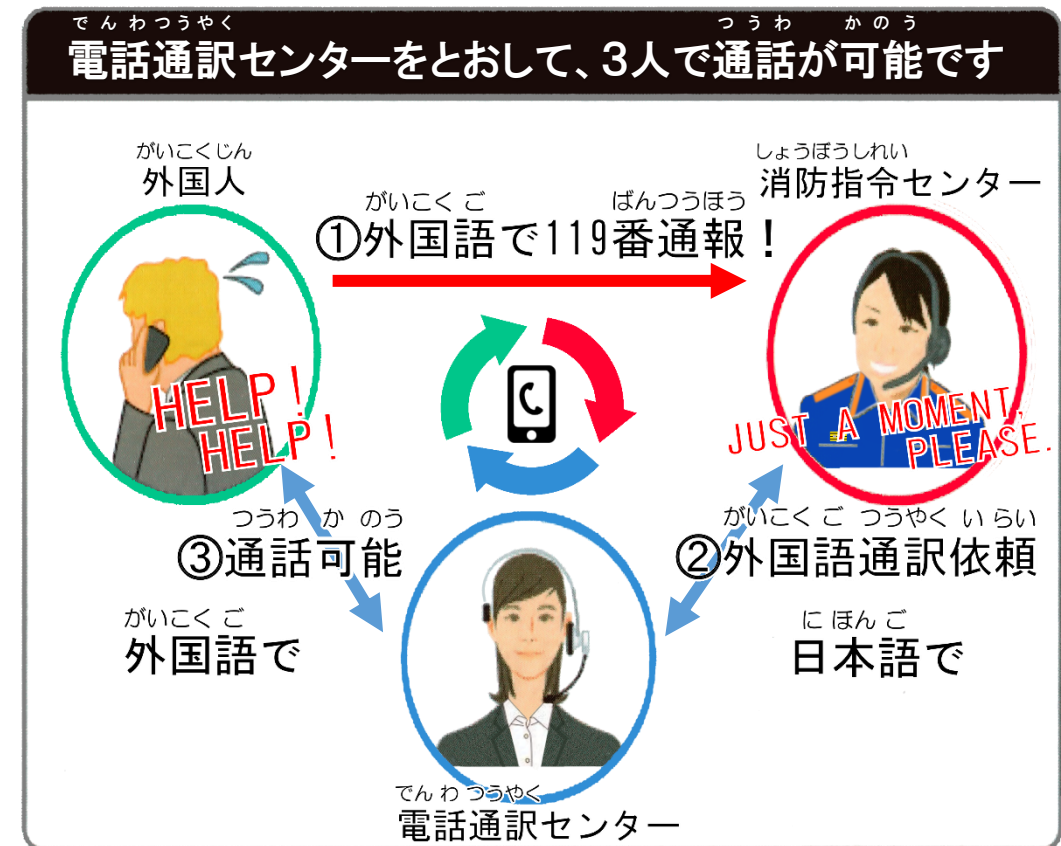
(2) 対応時間

365日、24時間

4 使用方法（3者間通話の場合）

外国語で通報があった場合は、電話通訳センターに繋がります。オペレーターに代わるまで少しお待ちください。

5 イメージ図



【お問い合わせ】 上越地域消防事務組合 消防防災課

TEL 025-525-1199 (担当：通信指令室)