

～ 119番は、あわてずに、はっきりと、正確に！ ～

★ 119番通報5つのポイントを確認しましょう。



① 119番通報する時は

「火事」か「救急」か、又は「どのような状態」かを落ち着いて伝えてください。

② 車両が向かう場所

消防車や救急車が向かう「住所」や「目標となる建物の名前」を分かる範囲で伝えてください。

③ 火事の際は

「何(家・車・枯れ草など)が燃えているのか」と、「逃げ遅れた人やケガをしている人」の情報があれば伝えてください。

④ 救急の時は

ケガ人や病人が、どのような「状態」かを伝えてください。その際、大まかな年齢と性別が分かれば伝えてください。状態に応じて、救急車が到着するまでの応急手当を指導します。

⑤ 携帯電話などでの119番通報

GPS機能付きの携帯電話やスマートフォンで119番通報をする場合、その機能を有効にしないと、位置情報が伝わらず、場所の特定に時間がかかる場合があります。携帯電話などで通報する場合は、GPS機能を有効にしてください。