

# ～ 119番は、あわてずに、はっきりと、正確に！ ～

◎上越地域消防では、「11月9日」、「1月19日」を「119番の日」と制定しています。

119番は「火災」「救急」「救助」のための電話です。迅速・確実な消防活動のためには的確な119番通報が不可欠であり、通報の遅れは、尊い命・大切な財産を失うことにつながる恐れがあります。「119番の日」を契機に今一度119番通報のポイントを確認しましょう。

また携帯電話からの通報は全体の約30%を占めていますが、携帯電話やスマートフォンから通報する時、普段からGPS機能を有効にすると、119番通報の際、場所の特定に効果的です。



## ★ 119番通報のポイント

【火災の通報例】	
消防署	通報者
119番消防です。 火事ですか、救急ですか。	火事です。
消防車が向かう住所を教えてください。	○市○区○町○丁目○番○号 ○○マンション○号室です。
何が燃えていますか。	◎何が燃えているか具体的に伝えてください (例)茶の間のストーブが燃えています。
避難状況やケガ人情報が分かれば教えてください。	(例)家族は全員避難していて、ケガ人はいません。
あなたの名前を教えてください。	○○です。(通報者の名前)

【救急の通報例】	
消防署	通報者
119番消防です。 火事ですか、救急ですか。	救急です。
救急車が向かう住所を教えてください。	○市○区○町○丁目○番○号 ○○マンション○号室です。
誰がどうされましたか。	◎主な症状、意識や呼吸の有無を伝えてください (例)母が突然倒れて、意識がありません。呼吸はしています。
あなたの名前を教えてください。	○○です。(通報者の名前)