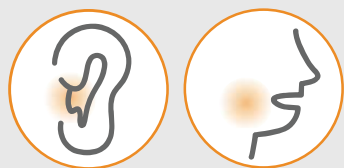


！ ご登録にあたっての注意事項 ！

登録対象者について

聴覚または発話機能の障がい等により、音声で会話することが困難である方で、上越市・妙高市に在住または通勤・通学されている方。

※障がい者手帳の交付を受けている必要はありません。



迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。

設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

ご利用の際は、位置情報設定をオンにしてください。

利用登録・変更・廃止申請書兼同意書について

登録を希望される方は、登録規約等をご確認のうえ申請用紙に必要事項を記入し、上越地域消防局指令統制課、上越市福祉課又は妙高市福祉介護課のいずれかの窓口提出してください。

※申請用紙は窓口での受け取り又は上越地域消防局ホームページからダウンロードができます。
(ホームページは右のQRコードを読み取りご利用ください。)



お問合せ先

上越地域消防局 指令統制課

〒943-0171 上越市大字藤野新田330番地1

FAX 025-545-0233 TEL 025-545-0228

MAIL sirei@shobo.joetsu.niigata.jp

119 NET119緊急通報システム

利用料:無料

インターネット回線の利用に伴う通信料が必要になります。

救急



火事



その他



NET119は聴覚や発話等の障がいにより、音声での緊急通報が困難な方を対象としたスマートフォンや携帯電話を使って消防へ緊急通報できるサービスです。

自宅や外出先



通報

チャットでのやりとり

急病ですか、怪我ですか

急病です

緊急出動

消防本部



NET119をご利用いただくには、**事前登録**が必要です。

119 NET119 あんしん ポイント

point.1 かんたん操作

ホーム画面やブックマークからすぐに通報できます。

選択するボタンにはルビ（ふりがな）入りの文字とピクトグラム（絵文字）が表示されているため、内容が一目でわかります。

ショートカットから
すばやく通報



ルビ入りの
大きなボタン

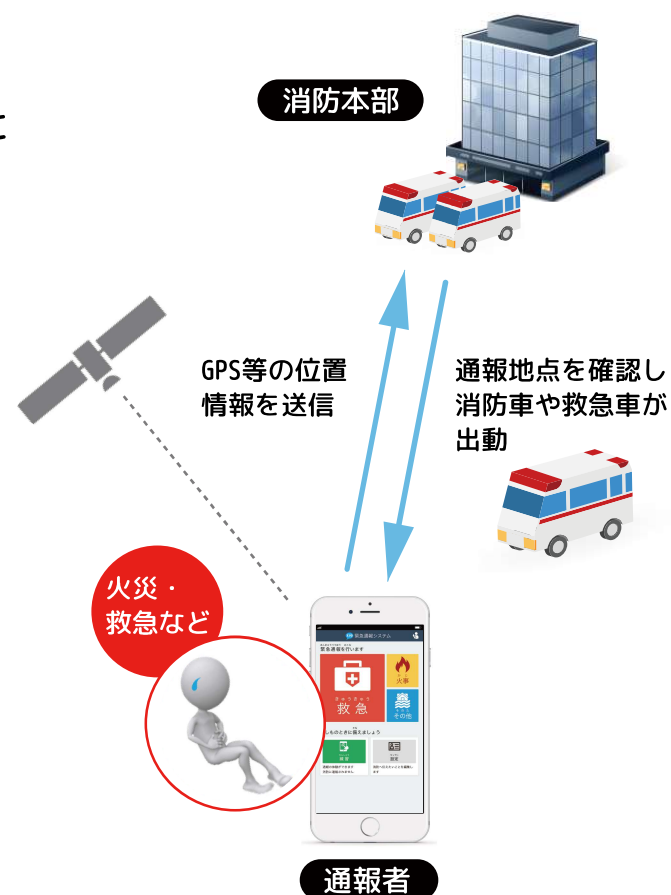
point.2 外出先からでも利用可能

NET119は日本国内で利用できます。

通報時、今いる場所の位置情報を自動的に送信することができます。

通報を受信した消防本部ではあなたの居場所を確認し、一番近い消防車や救急車を出動させます。

 通報は位置情報設定がオンになっている必要があります。
オフの場合は通報できませんので、常時オンにしておいてください。



point.3 チャットでやりとり

※文字のやりとりによる会話をチャットといいます。

通報後、チャット※機能をつかって現在の状況を消防に伝えることができます。

消防からの質問には、「はい」「いいえ」などのボタンで回答できます。

スマートフォンでは写真を送信することもできます。



選択肢をタップして回答も可能

今いる場所や、けがの状態などを撮影

point.4 いつでも練習

もしものときに備えて、本番と同じ操作方法で、いつでもどこでも練習をすることができます。

 練習通報では、消防に通報されません。緊急時には使用しないでください。



対応機種について

 携帯電話  スマートフォン  タブレット (Android/iOS)

※一部、お使いの端末によってご利用できない場合があります。

・インターネットでの通信が可能であること ・メールの送受信が可能であること