【お知らせ】　１１９番通報等の外国語電話通訳サービスが始まりました。

５　イメージ図

上越地域消防管内で生活する方や、観光などで地域を訪れる多くの外国

人観光客の方々からの１１９番通報および災害現場の対応を円滑に行うた

め民間通訳業者による電話同時通訳サービスを使用した、外国語通訳を

開始します。

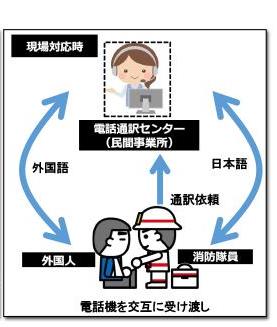
１　事業概要

　　住民の方や外国人観光客など、日本語を使用してのコミュニケーショ

ンが困難な方に対する災害対応を円滑に行うため、３者間または２者間

通話機能を利用した電話通訳サービスの通信体制を整備します。

２　運用開始日時

　　平成２９年６月１日（木曜日）

３　運用内容

（１）対応言語（３１ヶ国語）

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語、

タイ語、ネパール語、ミャンマー語、ヒンディー語、フランス語、モンゴル語、

　　タガログ語、インドネシア語、ペルシャ語、広東語、アラビア語、ウルドゥー語、

　　クメール語、台湾語、ダリー語、パシュトー語、ベンガル語、ラオス語、イタリア語、

　　ドイツ語、シンハラ語、トルコ語、タミル語、ウクライナ語

（２）対応時間

　　　３６５日、２４時間

４　使用方法（３者間通話の場合）

　　外国語で通報があった場合は、電話通訳センターに繋ぎます。オペレ

ーターに代わるまで少しお待ちください。

【お問い合わせ】上越地域消防局　指令統制課

TEL 025-545-0228